

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

туристического агентства «[Название компании]»

Дата вступления в силу: [ДД.ММ.ГГГГ]

Юридический адрес: [Адрес компании]

ИНН: [ИНН]

ОГРН: [ОГРН]

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей (далее — «Пользователи») туристическим агентством «[Название компании]» (далее — «Агентство»).

1.2. Используя услуги Агентства, Пользователь выражает свое согласие с условиями настоящей Политики.

1.3. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

2. СОСТАВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Агентство собирает следующие категории персональных данных:

****А. Данные, предоставляемые при бронировании тура:****

- Фамилия, имя, отчество
- Дата рождения
- Серия и номер паспорта
- Сведения о гражданстве
- Контактные данные (телефон, электронная почта)

****Б. Данные для оформления визы (при необходимости):****

- Фотография
- Сведения о месте работы и доходе
- Информация о предыдущих поездках
- Другие данные, требуемые консульством

****В. Данные для заключения договора:****

- Адрес регистрации и проживания
- Банковские реквизиты
- Контактные данные для связи

2.2. Данные собираются при:

- Заполнении заявки на сайте
- Заключении договора на оказание туристических услуг
- Оформлении визовых документов
- Подписке на рассылку
- Обращении в службу поддержки

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Персональные данные обрабатываются для следующих целей:

****Основные цели:****

- Бронирование туристических услуг
- Оформление договоров и сопутствующих документов
- Организация трансфера и размещения
- Оформление страховых полисов
- Визовая поддержка (при необходимости)

****Дополнительные цели:****

- Информирование о статусе заказа
- Отправка уведомлений об изменениях в туре
- Предоставление клиентской поддержки
- Проведение опросов для улучшения качества услуг
- Отправка информационных материалов (с согласия Пользователя)

4. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

4.1. Агентство передает персональные данные следующим категориям третьих лиц:

****А. Туроператорам и поставщикам услуг:****

- Отели и гостиницы
- Авиакомпании
- Транспортные компании
- Страховые компании
- Экскурсионные бюро

****Б. Государственным органам:****

- Пограничные службы
- Консульства и визовые центры
- Налоговые органы (по запросу)

4.2. При передаче данных обеспечивается их защита и конфиденциальность.

4.3. Передача данных осуществляется только в объеме, необходимом для оказания услуг.

5. СРОКИ ХРАНЕНИЯ ДАННЫХ

5.1. Персональные данные хранятся:

- В течение срока действия договора
- 5 лет после исполнения договора (в соответствии с требованиями законодательства)
- До момента отзыва согласия на обработку данных

5.2. Данные паспортов хранятся в зашифрованном виде.

6. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Агентство принимает следующие меры защиты:

- Использование SSL-шифрования на сайте
- Регулярное обновление систем защиты
- Ограниченный доступ к данным сотрудников
- Регулярное резервное копирование
- Антивирусная защита серверов

6.2. Все сотрудники подписывают соглашение о неразглашении персональных данных.

7. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

7.1. Пользователь имеет право:

- Получать информацию об обработке своих данных
- Требовать уточнения или удаления данных
- Отозвать согласие на обработку данных
- Запретить использование данных для маркетинговых целей
- Получать копию своих персональных данных

7.2. Для реализации своих прав необходимо направить запрос:

- По электронной почте: [email@company.com]
- По почте на юридический адрес
- Через форму обратной связи на сайте

8. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ COOKIES

8.1. Сайт Агентства использует cookies для:

- Анализа посещаемости сайта
- Запоминания предпочтений пользователей
- Улучшения работы сайта
- Персонализации контента

8.2. Пользователь может отключить cookies в настройках браузера.

9. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

****Для вопросов, связанных с обработкой персональных данных:****

Туристическое агентство «[Название компании]»

Адрес: [Полный адрес]

Телефон: [Контактный телефон]

Email: [Электронная почта для обращений]

Сайт: [Адрес сайта]

****Ответственное лицо:**** [ФИО ответственного лица]

Должность: [Должность]

Контактный телефон: [Телефон]

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Настоящая Политика может изменяться. Актуальная версия всегда доступна на сайте.

10.2. Все споры решаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.3. Признание отдельных положений недействительными не влечет недействительности Политики в целом.

****ПРИЛОЖЕНИЕ 1:**** Форма согласия на обработку персональных данных

****ПРИЛОЖЕНИЕ 2:**** Перечень передаваемых данных третьим лицам

****ПРИЛОЖЕНИЕ 3:**** Контактные данные уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных

****Подпись руководителя:**** _____ /[ФИО руководителя]/

****М.П.****

[Дата составления документа]

Документ составлен в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» и правилами оказания туристических услуг.